

## **Algemene voorwaarden**

Atelier dell'Arte, Oosteinde 22,8351HB Wapserveen. K.v.K. voor Noord-Nederland: 04041461  
Workshops, cursussen, seminars, retraites, groepsaccommodatie

### **1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van elke aanbieding, offerte en overeenkomst van en met atelierearte.nl, alsmede gelieerde ondernemingen ingeschreven bij K.v.K. voor Noord-Nederland onder het nummer: 0404161 met betrekking tot het ter beschikking stellen van zaalruimte, verstrekken van logies met of zonder aangeboden workshops/ catering en het in gebruik geven van zaken (al dan niet krachtens huur en verhuur) van Atelier dell'Arte, gevestigd aan Oosteinde 22, 8351HB te Wapserveen. Deze dienstverlener, atelierearte.nl hierna te noemen: "dell Arte". 2. De opdrachtgever c.q. huurder zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien een bepaling specifiek toeziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal deze hierna worden aangeduid als "de consument". Bij de consument is de contactpersoon de woordvoerder van de groep, waarbij de hele groep (als vermeld in de gastenlijst) de overeenkomst aangaat. 3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per brief, per e-mail, per app of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld. 4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. 5. Indien dell Arte deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Dell Arte hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn. 6. Eventuele in- en/of verkoopvoorwaarden van een wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Definities en totstandkoming overeenkomst**

De opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en de dienstverlener, waarbij de dienstverlener zich tegenover de opdrachtgever verbindt, de door haar aangeboden dienst te verlenen en waarbij opdrachtgever een betaalverplichting aangaat jegens dienstverlener voor de te leveren diensten.

Dienstverlener: Atelier dell Arte.nl

Opdrachtgever (wederpartij): Degene te wiens behoeve de door de dienstverlener verrichte diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard en/of degene voor wie de van toepassing zijnde opdracht uiteindelijk is bedoeld.

1. De opdracht komt alleen tot stand na schriftelijke aanvaarding van de dienstverlener waarbij de wederpartij de door dell Arte gedane aanbieding schriftelijk per brief, per e-mail, per app heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien dell Arte uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd. 2. De wederpartij is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Indien wederpartij onjuiste c.q. onvolledige gegevens heeft verstrekt zal dit – ook bij later constateren- onherroepelijk resulteren in directe beëindiging van de opdracht zonder recht op terugbetaling van de reeds betaalde gelden, voorschotten, schadevergoeding en/of compensatie. Voor de acceptatie ter voorkomen van onjuiste

gegevens mag dell Arte de door wederpartij/consument verstrekte gegevens controleren conform de privacyverklaring van de dienstverlener. 3. De wederpartij is jegens de dell Arte voor het geheel aansprakelijk voor de verplichtingen welke voortvloeien uit de gedane opdracht. Wederpartij vrijwaart dell Arte voor enige aansprakelijkheid jegens derden zoals bijvoorbeeld mede(reiziger) in een gezelschap. 4. Extra in de opdracht opgenomen voorwaarden of voorwaarden van ingeschakelde derden maken tevens deel uit van deze voorwaarden, doch ten allen tijde geldt dat deze algemene voorwaarden prefereren boven andere voorwaarden.

### **3. Aanbiedingen, offertes, prijzen**

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van dell Arte zijn vrijblijvend, tenzij er gaandeweg al gebruik gemaakt wordt van de diensten van dell Arte. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft dell Arte het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. 2. De door dell Arte gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn bedragen per persoon/per accommodatie inclusief BTW in Euro, tenzij anders aangegeven. De kosten voor toeristenbelasting, energie, schoonmaak, handdoeken, bedlinnen en huisdieren worden apart gespecificeerd, alsmede de kosten van eventueel te gebruiken stookhout & wifi. 3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is dell Arte gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen aan te passen. 4. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. 5. Omschrijvingen en beschrijvingen in brochures en folders, promotiemateriaal en/of op de website van dell Arte zoals opgaven van afmetingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. 6. a). Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de dell Arte (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, vervoerskosten, energieverhoging, prijswijzigingen bij de door dell Arte ingeschakelde derden of toeleveranciers, is dell Arte gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen. b). Bij prijsverhogingen binnen 2 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan dell Arte heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag dell Arte er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De overeengekomen datum c.q. data waarop de zaalruimte en de eventuele logeerkamers en eigendommen van dell Arte ter beschikking moeten worden gesteld aan de wederpartij zal c.q. zullen door dell Arte - behoudens overmacht situaties - strikt worden nageleefd. 2. Overeengekomen tijdstippen waarop eventuele andere leveringen moeten worden uitgevoerd, zullen door dell Arte zo nauwkeurig mogelijk worden nageleefd. Geringe overschrijdingen kunnen in geen geval leiden tot enige vorm van schadevergoeding. 3. Dell Arte is verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde overeengekomen zaken ter beschikking te stellen tenzij: a) er sprake is van overmacht aan de zijde van dell Arte; (ex.art. 6:75 BW) kan de dienstverlener op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht word verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden welke onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept. b) de wederpartij niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. 4. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestaties c.q. zaken geheel of gedeeltelijk aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt dell

Arte zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander zonder dat hieruit voor dell Arte een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. 5. Het voorafgaande lid laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten te voldoen, onverlet. 6. Dell Arte is, na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag, gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt dell Arte van deze bevoegdheid gebruik, dan zal dell Arte tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. 7. Alle onkosten die door dell Arte in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatst genoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. 8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft dell Arte het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van dell Arte. Indien namens een ander een aanbod van dienstverlener is gedaan dan is deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de kosten welke voortvloeien uit de gedane opdracht. Dell Arte aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel, overlijden als gevolg van calamiteiten veroorzaakt door een derde.

## **5. Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij zorgt ervoor dat hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan dell Arte verstrekt. 2. De wederpartij dient de accommodatie en de in gebruik gegeven zaken te gebruiken overeenkomstig het door dell Arte vooraf aangegeven gebruiksdoel. 3. De wederpartij en zijn gasten dienen zich te houden aan de door dell Arte vastgestelde (huis) regels zoals het beperken van overlast naar de omgeving en derden, het verbod op het stoken van open vuur alsmede een verbod op het gebruik van kaarsen en waxinelichtjes etc. Overige voorschriften en regels die op en rond het terrein van dell Arte gelden dienen eveneens door de wederpartij en zijn gasten te worden nageleefd. De (huis)regels en overige voorschriften en regels liggen in de accommodatie ter inzage en aan de wederpartij verstrekt. Voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de (huis)regels, overige voorschriften en regels is de wederpartij aansprakelijk. 4. De wederpartij, zijn gasten en eventueel door hem in te schakelen derden zijn verplicht de gebruiksaanwijzingen voor (keuken)apparatuur, de geluidsinstallatie e.d. nauwgezet na te leven. Voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze gebruiksaanwijzingen is de wederpartij aansprakelijk. 5. De wederpartij is verantwoordelijk voor de bedrijfshulpverlening in de accommodatie en dient ervoor te zorgen dat op dit punt voldaan wordt aan de eisen en verplichtingen uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee verband houdende wet- en regelgeving. 6. De wederpartij dient de accommodatie en eventuele in gebruik gegeven zaken na ontvangst op gebreken te controleren. Eventuele gebreken dient de wederpartij direct aan dell Arte door te geven. Indien geen melding van gebreken wordt gemaakt, wordt de accommodatie geacht in goede staat te zijn en de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen. 7. De wederpartij is verplicht de accommodatie en eventuele in gebruik gegeven zaken gedurende de gebruiksperiode in goede staat te houden en is verantwoordelijk voor tijdens de gebruiksperiode ontstane schade. 8. Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen op of aan de accommodatie en de in gebruik gegeven zaken aan te brengen anders dan na voorafgaande toestemming van dell Arte. 9. Defecten aan de accommodatie en aan de in gebruik gegeven zaken alsmede schade en verlies c.q. diefstal dienen onverwijld (schriftelijk) aan dell Arte te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden. 10. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is dell Arte gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/ of de kosten

voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij. 11. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en dell Arte nalaat om van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van dell Arte om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## **6. Huur accommodatie**

1. Dit artikel is onverminderd de toepasselijkheid van de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, specifiek van toepassing op iedere tussen dell Arte en de wederpartij gesloten overeenkomst waarbij dell Arte voor een overeengekomen periode een of meer zalen al dan niet tezamen met een of meerdere logeerkamers verhuurt aan de wederpartij. Het verhuurde zal hierna aangeduid worden als "de accommodatie". 2. De gebruikperiode, prijs en specifieke afspraken met betrekking tot de accommodatie worden vermeld in de overeenkomst. 3. De accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst op het overeengekomen tijdstip worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek dient de accommodatie op het overeengekomen tijdstip verlaten te zijn. 4. De wederpartij en zijn gasten zijn verplicht in de logeerkamers bedlinnen te gebruiken. Bedlinnen kan tegen betaling gehuurd worden bij dell Arte tenzij anders overeengekomen. 5. Dell Arte kan van de wederpartij een waarborgsom verlangen. De waarborgsom, of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van dell Arte op de wederpartij, zal worden gerestitueerd indien de accommodatie naar het oordeel van dell Arte naar behoren is achtergelaten. Eventuele aanspraken van dell Arte op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan. 6. De wederpartij dient de accommodatie bij vertrek op te leveren in de staat zoals hij de accommodatie bij aanvang van de gebruikperiode aantrof. 7. Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels en/of bij het niet opvolgen van aanwijzingen, heeft dell Arte het recht de wederpartij en/of diens gasten terstond uit de accommodatie en van het bijbehorende terrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. 8. Indien dell Arte een ernstig vermoeden heeft dat door de wederpartij en/of diens gasten in strijd met de wet en/of de openbare orde wordt gehandeld, is dell Arte gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen. 9. De wederpartij en zijn gasten kunnen gebruik maken van de in de accommodatie aanwezige draadloze internetverbinding tegen de daarvoor gestelde vergoeding. Gebruik hiervan is voor risico en verantwoordelijkheid van de wederpartij. 10. Dell Arte vrijwaart zich voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik van deze verbinding in strijd met de toepasselijke wet en regelgeving door hem en/of zijn gasten.

## **7. Gebruik roerende zaken**

1. Dit artikel is onverminderd de toepasselijkheid van de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, specifiek van toepassing op iedere tussen dell Arte en de wederpartij gesloten overeenkomst van in gebruik gave van roerende zaken (al dan niet krachtens huur en verhuur) c.q. iedere overeenkomst waarin een element van in gebruik gave van roerende zaken voorkomt. 2. De gebruikperiode, prijs en specifieke afspraken met betrekking tot de in gebruik te geven zaken worden vermeld in de overeenkomst. 3. Gebruiksaanwijzingen van (keuken)apparatuur, geluidsinstallatie e.d. dienen door de wederpartij nauwgezet te worden nageleefd. 4. Dell Arte is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die vóór ingang van de gebruikperiode door de wederpartij moet worden voldaan. De waarborgsom, of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van dell Arte op de wederpartij, zal worden gerestitueerd indien alle zaken naar het oordeel van dell Arte onbeschadigd en in de oorspronkelijke staat zijn achtergelaten. 5. De wederpartij vrijwaart dell Arte tegen aanspraken van derden, welke aanspraken voortvloeien uit (het gebruik van) de door dell Arte in gebruik gegeven zaken. 6. De in gebruik gegeven zaken blijven te

allen tijde eigendom van dell Arte of door haar ingeschakelde derden. Het is de wederpartij niet toegestaan andere derden op de in gebruik gegeven zaken enig recht te verstrekken.

## **8. Klachtenregeling**

1. De wederpartij is verplicht eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst - in de ruimste zin van het woord - ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk ter kennis van dell Arte te brengen zodat dell Arte in staat kan worden gesteld de klachten te onderzoeken en te verhelpen. 2. Indien klachten niet binnen de bovenvermelde termijn aan dell Arte kenbaar zijn gemaakt, wordt de accommodatie en de eventuele in gebruik gegeven zaken geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en wordt de overeenkomst geacht correct te zijn uitgevoerd. 3. Het uiten c.q. indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. 4. Ingeval van een terechte klacht zal dell Arte kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaak.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door dell Arte gegeven garanties aanvaardt dell Arte geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, overlijden als gevolg van calamiteiten veroorzaakt door derden. 2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is dell Arte slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten. 3. De wederpartij/consument is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade. 4. Indien dell Arte aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van dell Arte te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van dell Arte niet uitkeert of de schade niet onder een door dell Arte gesloten verzekering valt, beperkt de schadevergoedingsplicht van dell Arte zich tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde prestatie, accommodatie en/of de roerende zaken. 5. Dell Arte is jegens de wederpartij/consument/consument niet aansprakelijk: a). voor schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met door of namens dell Arte verstrekte gebruiksaanwijzingen c.q. gegeven voorschriften; b). voor schade aan of met voertuigen van de wederpartij op het terrein van dell Arte; c). voor schade door verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de wederpartij/consument; d). voor schade aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerende of onroerende zaak waarvan dell Arte houder, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van dell Arte staat. 6. De wederpartij/consument is in de gevallen als opgesomd in lid 5 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart dell Arte uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade. 7. Voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de (huis)regels, overige voorschriften en regels en gebruiksaanwijzingen van de door dell Arte ter beschikking gestelde zaken c.q. faciliteiten is de wederpartij aansprakelijk. De wederpartij/consument vrijwaart dell Arte uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade. 8. In alle gevallen is de termijn waarbinnen dell Arte tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan. 9. In afwijking van lid 8 van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar. 10. De wederpartij/consument is aansprakelijk voor alle schade die voor dell Arte en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van huisregels, begaan door de wederpartij en/of degenen die hem vergezellen. 11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid

van dell Arte of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal dell Arte de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

## **10. Betaling**

1. Facturering geschiedt binnen 14 werkdagen na ontvangst van de door de wederpartij geaccepteerde offerte/opdracht of bevestiging van dell Arte. 2. Bij workshops en vakantieweken is dell Arte gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst met een consument om de overeengekomen kosten 100% in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het overeengekomen bedrag dient voor aankomst te zijn ontvangen door dell Arte. 3. Bij accommodatieverhuur is dell Arte gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst 50% van de overeengekomen kosten c.q. de huursom, vermeerderd met de afzonderlijk in rekening te brengen kosten, bij wijze van vooruitbetaling als zekerheid voor de nakoming te verlangen. Het restant dient uiterlijk 6 weken voor de overeengekomen datum van aankomst aan dell Arte te zijn voldaan tenzij anders overeengekomen. 4. Bij reservering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode dienen alle overeengekomen kosten c.q. de volledige huursom vermeerderd met eventuele overige in rekening te brengen kosten, binnen 8 dagen na factuurdatum door de wederpartij te worden voldaan. 5. De reservering is pas definitief zodra de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. 6. Indien een factuur of aanbetaling na het verstrijken van de gestelde termijn niet volledig is betaald c.q. verricht zal de wederpartij aan dell Arte een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend. 7. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, is dell Arte bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. 8. De in lid 7 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00: a). 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00); b). 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering; c). 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering; d). 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering. 9. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is dell Arte gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 7 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere, buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen. 10. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is dell Arte gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 6 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente. 11. Bij uitblijven van (volledige) betaling door de wederpartij, is dell Arte gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. 12. Indien dell Arte reeds vóór het moment van in gebreke c.q. verzuim zijn het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen, is dell Arte bevoegd om aan de wederpartij een deugdelijke zekerheidstelling te vragen. 13. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door dell Arte eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 14. a). De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van dell Arte te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op dell Arte. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. b). Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing ingeval de wederpartij de consument is.

## **11. Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of dell Arte, is dell Arte gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. 2. Onder overmacht aan de zijde van dell Arte wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van dell Arte, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van dell Arte. 3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, pandemie, stakingen binnen de organisatie van dell Arte en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, het verloren gaan dan wel beschadigd raken van de accommodatie c.q. de in gebruik gegeven roerende zaken door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. alsmede door natuurverschijnselen of door overheidsmaatregelen ontstane problemen.

## **12. Wijzigingen en annulering**

1. Binnen 14 dagen na de plaatsing van de opdracht kan kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd, tenzij de wederpartij een specifieke periode heeft gekozen en/of maatwerk wensen aan de dell Arte heeft kenbaar gemaakt. 2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan het door de wederpartij opgegeven aantal personen voor verblijf in de groepsaccommodatie tot 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering kosteloos worden gewijzigd. Vermindering van het aantal personen leidt in geen geval tot restitutie van het door de wederpartij reeds betaalde bedrag of een gedeelte daarvan. 3. Bij wijzigingen binnen 14 dagen tot aankomst van de wederpartij is dell Arte gerechtvaardigd administratiekosten in rekening te brengen. 4. Onder "annulering" wordt verstaan het voor de overeengekomen datum van aankomst beëindigen van de overeenkomst. 5. Annulering door de wederpartij is alleen schriftelijk mogelijk en indien hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de overeengekomen bedragen te vergoeden aan dell Arte. Bij annulering van de gehuurde groepsaccommodatie, betaalt de wederpartij een vergoeding over de overeengekomen totaalprijs aan dell Arte, minus borg en toeristenbelasting. Deze annuleringsvergoeding bedraagt: - Bij meer dan 52 weken voor de ingangsdatum, 10% van de overeengekomen prijs; - bij annulering binnen 52 tot 24 weken voor de ingangsdatum, 35% van de overeengekomen prijs; - bij annulering binnen 24 weken tot 16 weken voor de ingangsdatum, 70% van de overeengekomen prijs; - bij annulering binnen 16 weken tot 8 weken voor de ingangsdatum, 80% van de overeengekomen prijs; - bij annulering binnen 8 weken voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs; 6. Dell Arte adviseert bij huur van de groepsaccommodatie om een annuleringsverzekering af te sluiten specifiek voor groepen. Bij de (individuele) consument die deelneemt aan workshops of de creatieve vakantieweken voldoet een persoonlijke (doorlopende) annuleringsverzekering. Het bedrag van de overeenkomst blijft verschuldigd minus de kosten van de geheven toeristenbelasting. Deze tegoeden worden na instemming van beide partijen over de totale annuleringsvergoeding, tot 14 dagen na annulering retour gestort door dell Arte aan wederpartij/consument. De wederpartij/consument dient zelf de overige kosten te verhalen bij zijn assuradeur. 7. Ingeval de wederpartij/consument zonder annulering niet op de overeengekomen datum verschijnt, is hij de gehele overeengekomen prijs voor de gereserveerde dienstverlening aan dell Arte verschuldigd. 8. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart dell Arte ter zake. 9. Dell Arte is bevoegd een overeenkomst zowel voor de overeengekomen datum van aankomst als na de

overeengekomen datum van aankomst, te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij/consument en/of derden gehouden te zijn, indien er aanwijzingen bestaan dat de te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de wederpartij of op grond van de hoedanigheid van de wederpartij en/of zijn gasten, dat dell Arte de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien hij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Indien dell Arte van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de wederpartij gehouden tot betaling van de volledige huursom en de overige kosten. 10. De accommodatie mag niet door meer personen worden bewoond dan schriftelijk is overeengekomen. Indien blijkt dat er toch meer bewoners zijn dan is vermeld, heeft dell Arte het recht om de wederpartij de toegang te ontzeggen of 50 euro per overtalig persoon per dag in rekening te brengen. Het meenemen van huisdieren is alleen toegestaan indien hiervoor is betaald en er schriftelijke toestemming is gegeven door dell Arte en de huisregels worden nageleefd. 11. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, heeft de wederpartij geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten. 12. Indien een bepaling in deze voorwaarden haar rechtsgeldigheid zal verliezen blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden onverminderd van kracht. 13. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen ( of het deel van een bepaling) die nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op een andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van deze voorwaarden overeind en zoveel als mogelijk gerespecteerd blijft.

### **13. Ontbinding**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is dell Arte gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij: a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen; d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld; e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest. 2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. 3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden. 4. In het geval dell Arte, om welke reden dan ook, tot ontbinding van de overeenkomst overgaat, wordt al hetgeen door de wederpartij uit hoofde van enigerlei contract aan dell Arte verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

### **14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen dell Arte en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar dell Arte is gevestigd, zij het dat dell Arte altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd. 3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan dell Arte. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat dell Arte schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats. 4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is dell Arte gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.